

Porsche Car Connect

Le lien avec votre Porsche



LE PORSCHE CAR CONNECT EST COMPOSE DE 3 MODULES DE SERVICE



REMOTE SERVICES : Gestion du véhicule à distance

Le pack de services « Remote » comprend un ensemble d'options permettant de piloter le véhicule à distance dont la géolocalisation du véhicule (GPS) et permet d'accéder à de multiples informations sur le véhicule.



SECURITY SERVICES : Protection antivol du véhicule

Le PVTS et le PVTS Plus ont pour vocation d'assurer la sécurité du véhicule Porsche contre le vol. Le système s'intègre en toute discrétion dans le véhicule et seuls les ingénieurs connaissent son emplacement. En cas d'effraction ou de déplacement inhabituel du véhicule, le système envoie un signal à la plateforme de télésurveillance et d'assistance Vodafone Automotive en service 24 h/24 et 7j/7 qui localise et récupère le véhicule Porsche en collaboration avec les forces de l'ordre. Les plateformes de télésurveillance Vodafone Automotive sont présentes dans plusieurs pays d'Europe (y compris la Russie), aux États-Unis, au Canada et Afrique du Sud.



SAFETY SERVICES : Les services de secours du véhicule

L'option « Safety » contient des services d'assistance et de dépannage. En cas d'accident, le système émet un appel d'urgence pour communiquer immédiatement la position du véhicule aux services de secours pour apporter l'aide la plus adaptée possible au conducteur.

1 OFFRE ACCESSIBLE EN CONCESSION

12 MOIS : 399€

Remote services + Security services + Safety services

Incentive : 70€/ activation

VN : COMMENT ACTIVER LE PORSCHE CAR CONNECT EN CONCESSION ?

Certains véhicules Porsche sont équipés du Porsche Car Connect.
Pour démarrer l'abonnement, il suffit de respecter les étapes suivantes:

ETAPE 1 : A LA COMMANDE D'UN VEHICULE NEUF

1. Proposer l'offre PCC 12 mois à votre client dans le cadre du Bon de Commande du véhicule
2. Accompagner le client dans la création de son compte sur <https://pcc.automotive.vodafone.com/cwp/public/welcome.do>
3. Récupérer le code d'installation du véhicule généré par la création du compte (étape précédente)

ETAPE 2 : A LA LIVRAISON D'UN VEHICULE NEUF



- Une fois le véhicule livré à l'atelier de la concession, il convient d'appairer le véhicule avec le code d'installation (PIWIS)
- A cette étape, votre client bénéficie de l'ensemble des services Remote gratuitement pendant 1 an / 5 ans pour les Hybrides. (pour les VO 10jours)
- Pour bénéficier de l'offre 12 mois, il est nécessaire de compléter **Le formulaire de souscription**

SAISIE DU FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION

- Préciser l'identité du propriétaire du véhicule
- Préciser la marque, le modèle, le numéro de châssis et l'immatriculation du véhicule
- Saisir le **code** de la **concession** + **le code et nom du vendeur**
- Puis de l'envoyer par mail **le jour de l'appairage du véhicule** à : pcc.ged.telematics@vodafone.com
- Un mail de confirmation sera envoyé à la concession dès l'activation effective du service.

IMPORTANT :

Ces formulaires doivent être envoyés par **MAIL AVANT 16H00** le jour de l'appairage du véhicule, si vous souhaitez que l'enregistrement soit effectué dans la journée. Vous serez notifié de l'enregistrement par retour de mail.

VO : COMMENT ACTIVER LE PORSCHE CAR CONNECT EN CONCESSION ?

Pour savoir si le véhicule a déjà préalablement bénéficié du PCC ou non, la concession doit consulter directement PPN ou contacter l'Equipe Vodafone Automotive France par mail : pcc.ged.telematics@vodafone.com

Si le véhicule d'occasion n'a jamais été préalablement activé :

- Les étapes d'activation sont identiques au processus VN décrit ci-dessus

Si le véhicule d'occasion a déjà été préalablement activé :

- La concession devra envoyer par mail à pcc.ged.telematics@vodafone.com **AVANT 16H**
 - o Le certificat de cession du véhicule avec pour objet de mail : **"PCC ACTIVATION URGENTE"**
 - o **Un mail de confirmation sera envoyé à la concession**
- Une fois ces actions réalisées, les étapes d'activation sont identiques au processus VN décrit ci-avant :
 - o Il suffira à la concession, de remplir et d'envoyer par mail **le formulaire de souscription**

IMPORTANT : Ces étapes sont nécessaires pour supprimer le compte du précédent propriétaire et permettre le nouvel appairage du véhicule avec le nouveau compte du client par l'atelier. Toute demande par mail reçue **APRÈS 16H** sera traitée le lendemain.

CHACUNE DES ÉTAPES DOIT ABSOLUMENT ÊTRE RÉALISÉE

- **Si l'une des étapes est oubliée**, le client aura acheté une offre mais ne pourra en bénéficier...
- L'équipe Vodafone Automotive ne sera donc **pas en mesure de fournir le service** au propriétaire
- L'équipe Vodafone Automotive sera dans l'impossibilité **d'attribuer les chèques cadeaux** aux vendeurs

Pour contacter l'Equipe Vodafone Automotive

POUR LE CLIENT PORSCHE : 01 86 99 55 34(24h/24 – 7j/7)

- Choix 1 : Assistance
- Choix 2 : Relation client
- Par mail : relation.client.telematics@vodafone.com

POUR LES PROS (ACTIVATION DU SERVICE) : 01 86 99 55 33

- Pour toute question relative à l'activation du service, l'Équipe Vodafone Automotive pour les professionnels est disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

